

LES MULTIPLES VISAGES D'YVES DOMONT, BURALISTE POSTAL A BONCOURT

Postier, mais aussi musicien, collectionneur, marcheur, et féru d'histoire régionale - surtout celle de la dernière guerre mondiale avec ses implications dans le Jura - Yves Domont avance aux coups de cœur, en suivant ses passions.



Sympathique rencontre à Boncourt, « hors guichet », avec un homme à l'abord discret. Une fois lancé sur ses passions, il s'anime rapidement et il devient difficile de l'arrêter !

Je dois alors lui faire remarquer que nous ne disposons que d'une page pour dresser son portrait et que la biographie ce sera pour plus tard...

Quelles sont les qualités nécessaires aujourd'hui pour gérer efficacement un bureau de Poste comme celui de Boncourt ?

Les habitudes des clients ont beaucoup évolué ces dernières années, notamment en raison de nouvelles tendances sociétales, de l'avènement du numérique et d'une mobilité accrue. Notre rôle a aussi beaucoup changé, passant de celui de gestionnaire à celui de vendeur chargé de conseiller au mieux les clients à travers les nombreuses prestations et services que propose la Poste.

Il y a eu la Poste au top, puis on a noté plusieurs flops - dont celui retentissant de Car Postal. Quelle est l'ambiance actuelle au sein du personnel ?

On appelle la Poste le « Géant jaune », une entreprise de ser-

vices qui a plus de 170 ans d'existence, avec de nombreuses unités et ramifications et plus de 60'000 collaborateur-trice-s. Il y a parfois quelques « couacs » qui doivent servir pour apporter les changements nécessaires. Le nouveau directeur général, Roberto Cirillo, récemment entré en fonction, a du pain sur la planche, à la fois pour recadrer les éléments qui ont dérapé et pour mettre le cap sur les nouveaux objectifs permettant d'adapter la Poste aux défis actuels

Nous sommes tous clients de la Poste et concernés par la fermeture de nombreux guichets. Qu'en est-il de Boncourt ?

Oui, je constate beaucoup d'inquiétude et de questionnement au sujet du maintien ou de la fermeture des bureaux de poste.

Il faut comprendre qu'avec l'arrivée du numérique, les opérations traditionnelles qui amenaient du monde aux guichets ont vu leur volume fondre comme neige au soleil. C'est pourquoi une analyse de rentabilité constante est menée dans chaque office.

Pour le moment, l'Office de Boncourt ne semble pas menacé. Pour l'avenir, cela reste à voir. Les jeunes privilégiant toujours plus les opérations à partir de leurs smartphones, le maintien dépendra de la fréquentation.

Donc venir nous voir régulièrement est le meilleur moyen d'assurer la continuité !

« Au village, la Poste reste un endroit privilégié de rencontres et de services qu'il faut s'efforcer de conserver ».

A côté de votre travail il semble que vous ayez de nombreux hobbies. Pouvez-vous nous en partager quelques-uns ?

Ils sont nécessaires à mon équilibre ! Passions pour l'histoire régionale - notamment militaire - pour les collections de timbres et de cartes postales, marche, musique et lecture. Je n'ai vraiment jamais le temps de m'ennuyer !

« Ce qui me passionne et m'anime au fond de moi, c'est l'héritage des anciens qui a beaucoup à nous apprendre aujourd'hui et qu'on a tendance à oublier. Nous avons de bonnes raisons de nous référer au passé, dont les enseignements sont basés sur les expériences de la vie plutôt que sur des théories. Redécouvrir notre passé peut nous aider à mieux construire l'avenir ! ».

Bio express d'Yves Domont

- **Né le 20.09.1964 à Porrentruy**
Responsable de l'Office de Poste de Boncourt
- **Etat-civil :** célibataire
- **Engagements et Hobbies :**
Membre de la Fanfare de Cornol depuis 40 ans
Engagé dans la paroisse
Partage de l'Histoire régionale et militaire
Lecture et marche
Collection de cartes postales et de timbres



Joseph Triponez

